

2025年3月28日

お客様各位

UCOM エネルミーお客様センター

九州エリアにおける過大請求に関するお詫びとご返金のご案内

謹啓 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃より電力一括受電サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、過去の電力料金請求額について確認していたところ、九州エリアにおいて2019年4月分から2019年7月分までの電気料金を過大にご請求していたことが判明いたしました。対象となるお客さまにつきましては多大なるご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、本件の発生事象及びご返金方法につきまして、下記の通りご報告させていただきます。

敬具

記

1. 発生事象

対 象：共用部及び専有部における電力一括受電サービス
過大請求期間：2019年4月分から2019年7月分までの電気料金
誤った単価と正しい単価

【従量電灯B/従量電灯C】

誤) 1段階料金：17.19円	正) 1段階料金：17.14円
2段階料金：22.69円	2段階料金：22.64円
3段階料金：25.63円	3段階料金：25.58円

【低圧電力】

誤) 夏季料金：16.85円	正) 夏季料金：16.80円
その他季料金：15.20円	その他季料金：15.15円

2. 対象物件

リビオ桃園パークフォレスト
THE HOUSE足立の杜
サンパーク久留米東ヴィータジオーネ
リビオ明野ノルテ
サンパーク別府青山通りテラス
グランドパレスグランディオ高田
サンパーク南宮崎駅前2レジデンス

サンパーク川内駅前2レジデンス
サンリヤン香椎駅前3番館
サンパーク日田駅前レジデンス
サンリヤン三国が丘駅前
サンパーク折尾学園の丘サウスリッジ
サンパーク八代城址レジデンス
グランドメゾン薬院レジデンス

3. 過大請求額

専有部過大請求額につきましては住戸ごとの使用量により異なりますが、1住戸当たり1円から最大約200円となります。

4. ご返金方法

2025年3月利用分（4月請求）の電気料金より過大請求額を相殺してご返金させていただきます。

今後、同様の誤りが起こらぬよう再発防止に努め、業務を遂行してまいります。

この度の件につきまして、重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬお引き立てのほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
UCOMエネルミーお客様センター
TEL：0120-966-001
受付時間 10:00～19:00
土日祝年末年始を除く