

2024年2月9日  
株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

## UCOM エネルミー「とくエネ」

### サーバーメンテナンスのお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社電力一括受電サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

下記日程において、サーバーメンテナンスを実施いたします。

この作業に伴い、ご利用のお客様におきましては、メンテナンス期間中に電力見える化サービスに影響が発生いたします。

サービスご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何とぞご了承ください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

#### 【メンテナンス実施日】

2024年2月20日（火）21:00 ～ 2024年2月21日（水）05:00 （最大8時間）

#### 【お客様への影響範囲】

- ・ UCOM エネルミーWEB 会員サイト内 見える化サービス  
メンテナンス期間中、会員サイトへのアクセスは可能ですが、見える化ページの電気使用量更新は行いません。  
※メンテナンス後、電気使用量の正常表示までには暫く時間がかかる場合がございます
- ・ インターホン見える化サービス 閲覧不可  
※対象：インターホンで電力見える化サービスをご利用可能なお客様

以上

本件に関するお問い合わせ先  
UCOM エネルミーお客様センター  
TEL：0120-966-001