

お客様各位

2023年2月22日

UCOM エネルミーお客様センター

「とくエネ」「とくエネ (A)」利用規約一部変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社の電力一括受電サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、世界的なエネルギー危機や円安等の影響を受け、発電燃料価格（液化天然ガス、石炭、石油）が急激に上昇しております。発電燃料価格の上昇分は「燃料費調整制度（※1）」に基づき、お客さまにご請求する電気料金に加算させていただいておりますが、各報道にもあるとおり、加算できる上限への到達により、料金に反映できない超過分が急激に増大しております。

このため弊社は、旧一般電気事業者（※2）の自由料金メニューと同様に、燃料費調整制度に基づく燃料費調整単価の上限価格を定めないといたしました。2023年4月1日付で各サービスの利用規約を一部改定いたしますので、下記 URL よりご確認ください。

弊社といたしましては、これまで以上にお客さまに「安心」して電力サービスをご利用いただけるよう努力する所存ですので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■利用規約変更日：2023年4月1日

■変更内容

○とくエネ（詳細は[こちらから:https://www.enermy.jp/topics/tokuene_riyoukiyaku.pdf](https://www.enermy.jp/topics/tokuene_riyoukiyaku.pdf)）

- ・第3条16：燃料費調整額上限撤廃を明記
- ・第31条：電気料金改定時の取り扱いを追加
- ・別紙3：燃料費調整額を適用する約款を明記

○とくエネ(A)（詳細は[こちらから:https://www.enermy.jp/topics/tokueneA_riyoukiyaku.pdf](https://www.enermy.jp/topics/tokueneA_riyoukiyaku.pdf)）

- ・2(14)：燃料費調整額上限撤廃を明記
- ・20：電気料金改定時の取り扱いを追加
- ・別紙7：燃料費調整額を適用する約款を明記

以上

本件に関するお問い合わせ先	
とくエネ	とくエネ (A)
UCOM エネルミーお客様センター	スマートエネルギーサービスカスタマーセンター
TEL：0120-966-001	TEL：0120-925-120
受付時間 10:00~19:00(土日祝年末年始を除く)	受付時間 9:00~17:00 (年中無休)

※1 「燃料費調整制度」

火力発電燃料（液化天然ガス、石炭、石油）の価格変動に応じて、電気料金を調整する制度。
燃料価格が上昇した場合は燃料費調整額を加算し、燃料価格が低下した場合は燃料費調整額を差し引きます。

※2 「旧一般電気事業者」

電力自由化前の名称が次のとおりとなる電力会社10社をいいます。
北海道電力／東北電力／東京電力／中部電力／北陸電力／関西電力／中国電力／四国電力／九州電力／沖縄電力