

2022年12月5日
株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

UCOM エネルミー「とくエネ」

サーバーメンテナンスのお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社電力一括受電サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

下記日程において、サーバーメンテナンスを実施いたします。

この作業に伴い、ご利用のお客様におきましては、メンテナンス期間中に電力見える化サービスに影響が発生いたします。

サービスご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何とぞご了承ください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【メンテナンス実施日】

2022年12月13日（火） 19:00 ～ 2022年12月14日（水） 07:00 （最大12時間）

【お客様への影響範囲】

- ・ UCOM エネルミーWEB 会員サイト内 見える化サービス
メンテナンス期間中、会員サイトへのアクセスは可能ですが、見える化ページの電気使用量更新は行いません。
※メンテナンス後、電気使用量の正常表示までには暫く時間がかかる場合がございます
- ・ インターホン見える化サービス 閲覧不可
※対象：インターホンで電力見える化サービスをご利用可能なお客様

以上

本件に関するお問い合わせ先
UCOMエネルミーお客様センター
TEL:0120-966-001