

2020年3月6日

お客様各位

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

「エネセンサー」サービス終了のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、2020年9月30日をもって「エネセンサー」の提供を終了することとなりました。詳細につきましては下記をご覧ください。

ご利用のお客様には、ご愛顧に厚く御礼申し上げますとともに、ご不便をおかけいたしますが何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 提供終了サービス

エネセンサー

■ サービス提供終了日

2020年9月30日（水）

※2020年3月19日をもちまして本サービスの受付を終了いたします。

■ 終了理由

メーカーより、使用しているセンサー機器の生産終了および保守対応終了が決定した旨の連絡を受け、今後の安定的なサービス提供をすることが困難と判断いたしました。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

UCOM 光レジデンステクニカルサポートセンター

0120-359-842（一般電話、携帯電話、PHS）

03-5548-5167（上記番号が利用できない場合）

受付時間 9：00～21：00（年中無休）